

Liechtensteinische AHV-IV-FAK

AHV-IV-FAK mit neuen Öffnungszeiten während der Sommerferien

Die AHV-IV-FAK-Anstalten reduzieren im Sommer 2024 die Öffnungszeiten. Vom 15. Juli bis 16. August werden Schalter und Telefon nur noch am Vormittag bedient, und zwar Schalter von 9 bis 11 Uhr und Telefon von 8.30 bis 11.30 Uhr. Es bleibt jedoch, wie dies bisher schon der Fall war, weiterhin möglich, auch ausserhalb der Öffnungszeiten Termine zu vereinbaren.

Es handelt sich dieses Jahr um eine Versuchsphase. Die AHV-IV-FAK-Anstalten wollen eruieren, ob sich ein Modell eingeschränkter Ferienöffnungszeiten bewährt. Die Gründe für diesen Versuch: «Der Kundenverkehr war in den letzten Jahren in der Ferienzeit deutlich geringer als im Rest des Jahres; wir können auf diese Weise unseren Mitarbeitenden mit Familienpflichten höhere Flexibilität in der Feri-



Neue Öffnungszeiten während der Sommerferien. Bild: eingesandt

enzeit bieten; ausserdem können wir damit das in den heissen Sommermonaten auftretende Sinken der Produktivität vermeiden (die Mitarbeitenden können die Arbeitszeit in kühlere Tagesstunden verlagern)».

Die Erfahrungen aus dem Lockdown während der Coronapandemie 2020 haben gezeigt, dass Vorsprachen am Schalter nur in sehr seltenen

Fällen wirklich nötig sind. Es wird darum gebeten, dass die Kundschaft verstärkt auf die Nutzung der Kommunikation mittels E-Mail und Briefpost setzt. Rentenmeldungen und Unterlagen können per Post zugeschickt oder im Briefkasten der AHV-IV-FAK-Anstalten (Gerberweg 2, Vaduz) deponiert werden. Der neue Briefkasten beim Haupteingang wurde spe-

ziell für diese Zwecke angeschafft und bietet grosse Sicherheit. Auch das Einholen von Auskünften und die Beratung bei spezifischen Fragen erfordern nur in den seltensten Fällen einen Besuch bei den AHV-IV-FAK-Anstalten in Vaduz. Auskünfte und Beratungen können schriftlich oder per E-Mail erteilt werden. Falls aussergewöhnlich eine persönliche Vorsprache nötig erscheint, empfiehlt es sich, telefonisch einen Termin zu vereinbaren. Kunden erleichtern damit die Vorbereitung und helfen mit, ihren Termin noch effizienter zu gestalten. *(Anzeige)*

Kontakt

Liechtensteinische AHV-IV-FAK
Gerberweg 2, 9490 Vaduz
Tel. +423 238 16 16
ahv@ahv.li